#### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) представляет собой соглашение, заключенное между лицом, использующим мобильное приложение CryptoCourse (далее — Пользователь) и Swiss Investment Century SA (Швейцария) (далее — Правообладатель). Настоящее Соглашение регулирует порядок использования мобильного приложения CryptoCourse.

Соглашение вступает в силу с момента присоединения Пользователя к условиям Соглашения. Присоединение Пользователя к Соглашению считается совершенным в момент создания Аккаунта Пользователя.

В том случае, если Пользователь не согласен полностью или частично с условиями Соглашения, он не должен создавать Аккаунт и использовать Функционал приложения либо должен удалить созданный им ранее Аккаунт.

# 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аккаунт — учетная запись Пользователя в Приложении, созданная при регистрации, обеспечивающая возможность использовать Функционал приложения и принадлежащая конкретному Пользователю.

Банк — Закрытое Акционерное Общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк»» (Беларусь).

Банковский счет — счет Пользователя, открытый в Банке для использования Функционала приложения.

Биржа – Закрытое акционерное общество «Уайт Бёрд» (Беларусь).

Верификация – совокупность мероприятий по подтверждению достоверности данных о физическом лице, полученных в ходе регистрации, включая, но не ограничиваясь, подтверждение номера телефона и адреса электронной почты Пользователем, посредством ввода направленного ему Правообладателем кода подтверждения.

Заявка — оферта, которая формируется Пользователем в Приложении и направляется Бирже посредством Приложения через каналы связи, согласованные Правообладателем и Биржей, для совершения транзакций. Заявки формируются путем нажатия на виртуальные кнопки «Купить» или «Продать» в Приложении и ввода данных, необходимых для формирования заявки.

Идентификация — совокупность мероприятий, направленных на подтверждение личности, проводимая Банком и Биржей в соответствии с их внутренними правилами.

Котировка — текущая цена финансового актива, которую объявляет продавец или покупатель и по которой они готовы совершить покупку или продажу на Бирже.

Криптоактивы – токены, криптовалюты, токенизированные активы и (или) продукты на технологии блокчейн.

Партнеры – Банк и Биржа.

Приложение — программное обеспечение (комплекс программных элементов), позволяющее Пользователю организовать покупку, продажу, получение, отправку, хранение, а также возможность отслеживать переход права собственности и иным образом управлять Криптоактивами, а также предоставляющее Пользователю доступ к счету, открытому в Банке.

Сторонние сервисы – Биржа; Банк; сервис скоринга транзакций, проводящий AML-компалаенс; гарант, осуществляющий хранение приватных ключей криптокошелька; сервис сбора аналитических данных.

Функционал приложения — набор функций и опций Приложения, доступ к которым предоставлен Пользователю через Аккаунт.

# 2. ПРОЦЕДУРА РЕГИСТРАЦИИ. ИДЕНТИФИКАЦИЯ

- 2.1. Для начала использования Приложения Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации создать Аккаунт. Для создания Аккаунта Пользователь обязан:
- 2.1.1. предоставить Правообладателю свой адрес электронной почты, а также номер мобильного телефона;
  - 2.1.2. пройти процедуру Верификации;
- 2.1.3. создать и подтвердить безопасный пароль для входа в Аккаунт. Пароль должен состоять из десяти символов латинского алфавита, содержать заглавные и строчные буквы, цифры;
- 2.1.4. создать безопасный сессионный ключ. Время сессии Правообладателем не ограничено. Последующий доступ к Аккаунту осуществляется посредством ввода сессионного ключа.
- 2.2. После создания Аккаунта Правообладатель предоставляет Пользователю индивидуальный QR-код. Сохранение резервной копии QR-кода позволяет Пользователю войти в ранее созданный Аккаунт, если Пользователь осуществил выход из него, а также получить доступ к своему Аккаунту в случае утери, поломки, кражи мобильного устройства с помощью другого устройства. После сохранения QR-кода Правообладатель рекомендует Пользователю распечатать его на материальном носителе и удалить из памяти своего устройства, чтобы снизить вероятность неправомерных действий в Аккаунте со стороны третьих лиц.
- 2.3. После создания Аккаунта Пользователь получает доступ к ограниченному Функционалу приложения, для получения доступа к полному Функционалу приложения необходимо пройти процедуру Идентификации.
- 2.3.1. пройти проверку уровня знаний, в целях оценки того, владеет ли Пользователь достаточными навыками для совершения операций с Крипоактивами (криптотест);
  - 2.3.2. пройти процедуру банковской Идентификации:

Гражданам Республики Беларусь — через Межбанковскую систему идентификации (далее — МСИ), посредством ввода идентификационного номера паспорта / номера телефона / адреса электронной почты, а также пароля, указанного при регистрации в МСИ;

- 2.3.3. создать кодовое слово для идентификации личности при совершении операций с банковским счетом.
- 2.4. После предоставления Пользователем информации, необходимой для проведения Идентификации, Партнеры проводят проверку согласно установленному ими порядку. В ходе проведения Идентификации Банком и (или) Биржей могут быть запрошены дополнительные сведения. В случае непрохождения Идентификации, в том числе, в случае непредставления Пользователем необходимых документов, Банк и (или) Биржа могут отказать в оказании услуг Пользователю, при этом Пользователь будет иметь доступ к ограниченному Функционалу приложения.

# 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ФУНКЦИОНАЛ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использовать Приложение для:
  - а) создания и обеспечения доступа к криптокошелькам Пользователя;
  - б) организации совершения операций с Криптоактивами Пользователя по отправке и

получению Криптоактивов, поддерживаемых Приложением;

- в) организации совершения операций на Бирже с использованием интерфейса Приложения по отчуждению, приобретению цифровых знаков (токенов) за белорусские рубли, иностранную валюту, обмену цифровых знаков (токенов) одного вида на цифровые знаки (токены) другого вида;
- 3.2. Функциональные возможности Приложения доступны в полном объеме (п. 3.4) Пользователям, прошедшим процедуру Идентификации, а пользователям, не прошедшим процедуру Идентификации, доступен ограниченный функционал приложения (п. 3.3).
- 3.3. Пользователь, не прошедший процедуру Идентификации, вправе использовать ограниченный Функционал Приложения, т.е. совершать следующие действия в Аккаунте:
- 3.3.1. Создать криптовалютный кошелек и хранить в нем Криптоактивы. Пользователь вправе открыть кошелек для каждого конкретного Криптоактива, а также получить информацию о текущем балансе кошельков.
- 3.3.2. Получать Криптоактивы. Для получения Криптоактивов на свой кошелèк Пользователю необходимо скопировать адрес выбранного кошелька в текстовом виде или в виде QR-кода и поделиться им с отправителем.
- 3.3.3. Отправлять Криптоактивы. Для отправки Криптоактивов со своего кошелька Пользователю необходимо заполнить данные транзакции, включая адрес кошелька получателя Криптоактивов, ввести пароль и, в случае необходимости, код подтверждения, полученный на адрес электронной почты или на номер мобильного телефона.
  - 3.3.4. Получать новости Правообладателя и Партнеров в разделе «Деловые новости».
- 3.4. Пользователь, успешно прошедший процедуру Идентификации в соответствии с п. 2.4. Соглашения, вправе использовать полный Функционал приложения, т.е. совершать также следующие действия в Аккаунте, помимо указанных в п. 3.3. Соглашения:
  - 3.4.1. Получать информацию о Котировках на Бирже.
- 3.4.2. Оформлять заявление на открытие Банковского счета и эмиссию банковской карты в Банке.
  - 3.4.3. Получать информацию о балансе Банковского счета и реквизитов.
- 3.4.4. Получать доступ к услугам Банка касаемо способов пополнения Банковского счета. В Приложении отображаются необходимые информационные материалы для перевода средств на Банковский счет любым из следующих способов:
  - а) пополнение через банковский счет;
- б) пополнение через кассу: в Приложении реализован переход к карте, где Пользователь видит информацию о местоположении отделений Банка;
  - д) пополнение с карты Р2Р переводом. пополнение через банковский счет;
- 3.4.5. Получать доступ к услугам Банка по выводу денежных средств с Банковского счета. В Приложении отображаются необходимые к заполнению формы, а также информационные материалы для вывода денежных средств с Банковского счета любым из следующих способов:
- а) вывод через кассу: в Приложении реализован переход к карте, где Пользователь видит информацию о местоположении отделений Банка;
  - б) вывод на карты Р2Р переводом.
- 3.4.6. Оформлять Заявку на покупку, продажу и обмен Криптоактивов на Бирже. Для оформления Заявки Пользователь указывает сумму продажи / обмена Криптоактивов либо сумму денежных средств, подлежащую обмену (далее Сумма обмена). В интерфейсе приложения автоматически отображается соответствующий эквивалент в виде валюты денежных средств / виде Криптоактива, которые Пользователь желает приобрести (далее Сумма транзакции) на основании Котировок / курса валют, действующих на момент оформления Заявки. Итоговая сумма транзакции определяется в зависимости от Котировок / курса валют, действующих на момент совершения транзакции, и может отличаться от

Суммы транзакции, демонстрируемой Пользователю в интерфейсе на этапе оформления Заявки ввиду колебаний Котировок / курсов валют.

- 3.4.7. Получать доступ к истории платежей / совершенных операций.
- 3.4.8. Устанавливать лимиты: ограничивать сумму одной транзакции, общую сумму транзакций, а также количество транзакций, совершаемых в рамках одного дня, а также указать контрагентов, на которых такие лимиты не распространяются. В случае попытки совершить транзакции, превышающие установленные лимиты, Пользователю необходимо дополнительно подтвердить свое намерение посредством ввода кода, полученного на адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанные при создании аккаунта. Если устройство Пользователя системно, аппаратно позволяет использовать его биометрические данные, то они могут быть использованы Пользователем для быстрого доступа к Аккаунту. В то же время обращаем ваше внимание, что Правообладатель не обрабатывает и никаким другим образом не получает доступ к биометрическим данным Пользователя.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

# 4.1. Правообладатель обязуется:

4.1.1. предоставить Пользователю ограниченную, отзывную, неисключительную лицензию на использование Функционала приложения. Срок действия лицензии — с даты создания Пользователем Аккаунта до момента удаления Аккаунта. Использование Приложения допускается на территории всех стран мира.

#### 4.2. Правообладатель вправе:

- 4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, а также в интерфейс, функциональные возможности Приложения, разместив новую редакцию Соглашения в Приложении и обновив его версию. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации. Продолжая использовать Аккаунт, Пользователь присоединяется к новой редакции Соглашения и обновленной версии Приложения;
- 4.2.2. ограничить доступ к функциональным возможностям Приложения по организационным и (или) техническим причинам в одностороннем порядке до момента устранения таких причин. Правообладатель обязуется в кратчайшие сроки разрешать возникшие проблемы в функционировании Приложения, а в случае отсутствия такой возможности уведомить Пользователя об этом в Приложении или иными способами;
- 4.2.3. заблокировать доступ Пользователя к Приложению в случае обнаружения нарушений Пользователем условий Соглашения;
- 4.2.4 собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения в целях аналитики, маркетинга, а также улучшения и повышения стабильности работы Приложения;
- 4.2.5. отказать в восстановлении доступа к Аккаунту, в случае утраты доступа и невозможности подтверждения Пользователем принадлежности ему Аккаунта. Для подтверждения принадлежности Аккаунта Пользователю Правообладатель вправе потребовать у Пользователя индивидуальный QR-код, полученный при регистрации.

# 4.3. Пользователь обязуется:

- 4.3.1. надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения;
- 4.3.2. незамедлительно сообщить Правообладателю о любых случаях несанкционированного использования Аккаунта или любом другом нарушении безопасности;
- 4.3.3. оплачивать Правообладателю вознаграждение в порядке, размере и в сроки, предусмотренные п. 5 Соглашения;
  - 4.3.4. не совершать каких-либо действий, направленных на нарушение работы

Приложения, включая, но не ограничиваясь, хакерские атаки, использование вредоносных программ (вирусов), изменение программного обеспечения Приложения и т.д.;

- 4.3.5. не нарушать права интеллектуальной собственности Правообладателя в отношении материалов (в том числе товарных знаков, программного обеспечения, фотографий, графических изображений, текстов), размещенных в Приложении; не модифицировать, не продавать, не распространять программное обеспечение, необходимое для функционирования Приложения, целиком или частями;
- 4.3.6. в случае изменения информации, предоставленной при регистрации и Идентификации, а также внесения изменений в документы, графические образы которых были предоставлены Правообладателю в соответствии с п. 2.4.2. Соглашения, Пользователь обязуется уведомить об этом Правообладателя в течение 5 (пяти) календарных дней после таких изменений, а также предоставить актуальные графические образы документов, содержащих идентификационные данные, указанные в п. 2.4.1., загрузив фотографии в интерфейс Приложения.
- 4.3.7 в разумный срок предоставить Правообладателю и (или) Сторонним сервисам дополнительную информацию по их требованию.

#### 4.4. Пользователь вправе:

- 4.4.1. использовать Функционал приложения в соответствии с его назначением и согласно условиям данного Соглашения;
- 4.4.2. распоряжаться своими персональными данными согласно <u>политике обработки</u> <u>персональных данных</u>;
- 4.4.3. обращаться в техническую поддержку при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения;
- 4.4.4. обращаться к Правообладателю для восстановления доступа к Аккаунту в случае уграты доступа. Подтверждение Пользователем принадлежности ему Аккаунта осуществляется посредством представления Правообладателю индивидуального QR-кода, полученного при регистрации.

# 5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 5.1. Использование Функционала приложения является бесплатным, кроме случаев, предусмотренных в п. 5.2. 5.4. Соглашения.
- 5.2. При осуществлении операций, инициированных с использованием Приложения, Партнерами взимается вознаграждение. Стоимость услуг Партнеров устанавливается в соответствии с их внутренними тарифами и правилами.
- 5.3. Правообладатель вправе в любой момент установить и взимать вознаграждение за использование Приложения, а также определить размеры и прядок уплаты такого вознаграждения. Продолжая использовать Аккаунт, Пользователь принимает на себя обязательства по уплате вознаграждения Правообладателю.
- 5.4. Информация о вознаграждении, взымаемом Правообладателем и (или) Сторонними сервисами, будет отображаться в разделе Приложения «Комиссии».

#### 6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Правообладатель сохраняет за собой все права на Приложение, его компоненты, любой контент, размещенный в Приложении, и другую интеллектуальную собственность, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Соглашении.
- 6.2. Все товарные знаки, знаки обслуживания и торговые наименования принадлежат Правообладателю. Пользователь не приобретает лицензию или какие-либо права собственности на какие-либо товарные знаки, знаки обслуживания или торговые наименования посредством его доступа к Приложению или его использования.
- 6.3. С учетом условий и положений настоящего Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю лицензию, указанную в п. 4.1.1. только в объеме,

необходимом Пользователю для использования Приложения без права предоставления сублицензий на установку, копирование и использование Приложения, а также без такого права в отношении его функций, алгоритмов, дизайна и других объектов интеллектуальной собственности.

#### 7. ГАРАНТИИ

- 7.1. Правообладатель предоставляет возможность использования Приложения в том состоянии, в каком оно находится в настоящее время, то есть на собственный риск Пользователя. Ввиду невозможности Правообладателя в одностороннем порядке исключить возникновение задержек, перебоев, действий или бездействий третьих лиц и/или неработоспособности информационных каналов, Правообладатель не дает гарантий, который прямо не предусмотрены в настоящем соглашении.
- 7.2. Правообладатель, его должностные лица, директора, агенты, дочерние компании, сотрудники прилагают со своей стороны достаточные усилия для обеспечения удобства и безопасности использования Приложения, при этом не дают гарантий относительно:
- 7.2.1. полного соответствия Приложения требованиям Пользователя и достижения ожидаемых им результатов использования Приложения;
  - 7.2.2. непрерывности, быстроты и отсутствия ошибок;
- 7.2.3. совместимости Приложения с программным обеспечением и операционными системами оборудования Пользователя;
  - 7.2.4. безопасности и корректной работы Приложения, в особенности, если:
  - Приложение будет скачено Пользователем из сторонних источников, которыми не являются сервисы Google Play и App Store;
  - на оборудовании Пользователя, которое им используется для доступа к Приложению, имеются вредоносные программы (компоненты таких программ, которые могут оказывать влияние на работу и безопасность других приложений).
- 7.2.5. отсутствия технических сбоев, недобросовестного воздействия третьих лиц, направленного на несанкционированный доступ к Приложению и (или) вывод его из строя и безопасности данных вследствие таких действий.
- 7.3. Никакие советы или информация, будь то устные или письменные, полученные от Правообладателя или где-либо еще, не создают никаких гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

# 8. ИНТЕГРАЦИЯ СО СТОРОННИМИ СЕРВИСАМИ

- 8.1. Покупка / продажа / обмен Криптоактивов осуществляется через Биржу. Инициируя совершение указанных операций в Аккаунте, Пользователь соглашается с условиями использования платформы Whitebird, доступными по адресу: https://whitebird.io/assets/files/public-offer\_07\_2024.pdf. Пользователь совершает операции с Криптоактивами на Бирже, т.е. отношения по покупке / продаже / обмену возникают непосредственно между Пользователем и Биржей.
- 8.2. Заявка на совершение операции с Биржей, оформленная Пользователем через Приложение, является безотзывной. При совершении операций с Биржей Криптоактив считается переданным Пользователем Бирже во исполнение транзакции, если в соответствующем реестре блоков транзакций (блокчейне) операция по передаче Криптоактива стала публично обозреваемой и получила не менее следующего количества подтверждений сети данного реестра блоков транзакций (блокчейна):
  - 8.2.1. в отношении криптовалюты Bitcoin двух подтверждений;
- 8.2.2. в отношении криптовалюты Ethereum, криптовалюты Tether и иных токенов стандарта ERC 20 двенадцати подтверждений.

- 8.2.3. в отношении криптовалюты Tron.
- 8.3. Криптоактивы считаются переданными Биржей Пользователю во исполнение транзакции, если операция по их передаче в соответствующем реестре блоков транзакций (блокчейне) стала публично обозреваемой и получила не менее одного подтверждения сети данного реестра блоков транзакций (блокчейна).
- 8.4. Инициируя совершение банковских операций, указанных в п. 3.4.2., 3.4.3., 3.4.4., 3.4.5. Соглашения, Пользователь соглашается с правилами обслуживания Банка, доступными по адресу: https://box.bsb.by/media/edinyj-dogovor-raschetno-kassovogo-obsluzhivaniya-26.03.2024.pdf. Банк вправе отклонить проведение банковской операции на своих условиях.
- 8.5. Приложение обеспечивает взаимодействие со Сторонними сервисами. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ПОСЛЕДСТВИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СТОРОННИХ СЕРВИСОВ, А ТАКЖЕ ЗА НЕОКАЗАНИЕ ИЛИ НЕКАЧЕСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СТОРОННИМИ СЕРВИСАМИ.
- 8.6. Поскольку Приложение предоставляет информацию (включая, но не ограничиваясь, о состоянии Банковского счета, Котировках), а также новости в разделе «Деловые новости» с использованием Сторонних сервисов, Пользователь понимает и признает, что предоставление такой информации зависит от доступности, полноты и точности данных, предоставляемых Сторонними сервисами, и доступности самого Стороннего сервиса, и Правообладатель не гарантирует доступность, полноту или точность любых таких данных или Стороннего сервиса. Правообладатель не несèт ответственности за любые действия Пользователя, предпринятые на основании этих данных.
- 8.7. Пользователь также соглашается с тем, что условия получения информации от Стороннего сервиса зависят от условий взаимодействия Правообладателя со Сторонним сервисом, а также правил работы Стороннего сервиса, которые могут быть изменены в любое время по инициативе Стороннего сервиса. Соответственно, такие изменения не зависят от воли Правообладателя и могут сделать невозможным или существенно ограничить возможность получения информации от такого Стороннего сервиса, что может повлиять на Функционал приложения. Правообладатель не несèт ответственности за такие изменения.

# 9. ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель, его должностные лица, директора, агенты, дочерние компании, сотрудники не несут ответственности, в частности:
- 9.1.1. за риски гибели, утраты, хищения Криптоактивов, передаваемых или получаемых Пользователем, до их поступления на адрес (идентификатор) виртуального кошелька получателя;
- 9.1.2. за любые убытки (включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, потерей прибыли или потерей данных), возникающие из-за использования Приложения или какимлибо образом связанные с использованием этого Приложения, а также по причине небрежности, нарушения Пользователем настоящего Соглашения, искажения фактов или иного;
- 9.1.3. за убытки Пользователя, если такие убытки стали следствием хакерских атак, аварий (сбоев в работе) компьютерных сетей, электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых Пользователем для совершения операций, указанных в п. 3.1. Соглашения и произошедших не по вине Правообладателя;
- 9.1.4. за технические сбои и (или) перерывы в работе Приложения, произошедшие не по вине Правообладателя, а также за убытки Пользователя, возникшие вследствие такого сбоя и (или) перерыва;
- 9.1.5. за все потери, которые Пользователь может понести в случае кражи, утери или разглашения пароля доступа в Аккаунт или Сессионного ключа третьим лицам, а также за

использование Аккаунта третьими лицами без разрешения Пользователя;

- 9.1.6. за технические сбои, перерывы в работе, а также действия Сторонних сервисов;
- 9.1.7. за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств по Соглашению, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми понимается (в том числе, но не ограничиваясь): а) забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, ураганы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, эпидемии, пандемии и их последствия), которые по обоснованному мнению уполномоченного государственного органа (торгово-промышленной палаты) привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов; б) приостановка работы, ликвидация или закрытие Стороннего сервиса.
- 9.2. Правообладатель не является финансовым, инвестиционным консультантом и Приложение не ставит своей целью заменить инвестиционную консультацию. Правообладатель не дает никаких инвестиционных или финансовых рекомендаций по вопросам проведения конкретных транзакций, а также не консультирует Пользователя о налоговых последствиях таких транзакций. Вся информация, предоставленная Пользователю в Приложении, включая справочные материалы, опубликованные или представленные в отчетах, или в связи с услугами, оказываемыми Сторонними сервисами, не должна расцениваться Пользователем как консультация / рекомендация совершить транзакцию или приобрести услуги Сторонних сервисов. Пользователь несет полную ответственность за принятые им решения по совершению транзакций, а также приобретению услуг Партнеров.
- 9.3. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Пользователем положений настоящего Соглашения Пользователь обязан возместить причиненные Правообладателю убытки в полном объеме (в том числе возместить правообладателю суммы мер ответственности, примененных в отношении него в иностранном государстве в связи с заключением и (или) исполнением настоящего Соглашения в условиях предоставления Пользователем недостоверных данных и (или) заверений). Правообладатель вправе полностью или частично удержать сумму (размер) причиненных ей убытков из суммы (количества) учитываемых за Пользователем безналичных (фиатных) денег.

#### 10. ОТВЕТСТВЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Пользователь несет единоличную ответственность за обеспечение соблюдения применимого к нему законодательства, а также за то, что у него есть полное юридическое право на использование Приложения. Любое использование Приложения происходит по его выбору, усмотрению и риску.
  - 10.2. Пользователь подтверждает как условие использования Приложения, что он:
- 10.2.1. является лицом, достигшим 18 лет или иного более старшего возраста, установленного в его юрисдикции, чтобы заключить юридически обязательный договор;
  - 10.2.2. использует Приложение исключительно для личных целей;
  - 10.2.3. действует от своего имени, а не от имени другого лица;
- 10.2.4. не будет осуществлять преступную или другую незаконную деятельность через Приложение, включая, но не ограничиваясь, легализацию доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности, финансирование распространения оружия массового поражения, мошенничество или любое другое преступление;
- 10.2.5. не использует Приложение для уклонения от применения к нему законодательства, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также для осуществления мошенничества или любой другой противоправной деятельности;

- 10.2.6. не будет загружать или распространять какую-либо программу из системы программного обеспечения, файл или данные, содержащие вирусы, спайдеры, программыроботы, программы-черви, троянские программы или любые коды или заявки, которые повреждают или могут негативно повлиять на эксплуатационные характеристики Приложения;
- 10.2.7. не будет пытаться изменить, декомпилировать, реконструировать или дизассемблировать Приложение каким-либо образом.
- 10.3. Пользователь принимает на себя риски ограничения доступа к Приложению, установленному на его устройстве, и риски, связанные с обеспечением безопасности его Аккаунта. Ответственность за сохранность пароля и сессионного ключа, а также недопущения доступа третьих лиц к Аккаунту несèт Пользователь. Все действия, совершенные после входа в Аккаунт, считаются совершенными от имени Пользователя. Правообладатель не имеет доступа к паролю, сессионному ключу, Аккаунту и транзакциям Пользователя.

# 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Любой вопрос, не урегулированный Соглашением, разрешается в соответствии с правом Англии и Уэльса.
- 11.2. Стороны будут стремиться разрешить все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, изменением или прекращением Соглашения, путем переговоров. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в претензионном (досудебном) порядке. Сторона, выдвинувшая требование, направляет другой стороне мотивированную претензию на адрес электронной почты: Пользователю на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Аккаунте, Правообладателю – support@cryptocourse.app. Претензия Пользователя должна быть составлена и направлена в соответствии с п. 11.3.-11.5. Соглашения. Сторона, получившая претензию, обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае отклонения претензии полностью или частично либо неполучения стороной, направившей претензию, ответа на нее в установленный срок для ее рассмотрения, сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд. Любой спор, возникший из настоящего Соглашения или с ним связанный, окончательно решается посредством арбитража в Вильнюсском коммерческомарбитражном суде по Регламенту арбитражной процедуры.
- 11.3. Претензия должна быть направлена Пользователем с адреса электронной почты, указанного при создании Аккаунта, с приложением к письму отсканированного изображения составленной на бумажном носителе претензии, подписанной Пользователем.
  - 11.4. Претензия должна содержать:
- 11.4.1. фамилию, собственное имя, отчество Пользователя и лица (лиц), которому претензия предъявляется (получателя претензии), их место жительства (место пребывания) или место нахождения;
  - 11.4.2. дату предъявления претензии;
  - 11.4.3. обстоятельства, на основании которых предъявлена претензия;
- 11.4.4. конкретные аргументированные требования Пользователя со ссылкой на положения настоящего Соглашения;
  - 11.4.5. сумму претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке.
- 11.5 Претензия не подлежит рассмотрению, если она направлена не в соответствии с настоящим Соглашением и (или) ее содержание не соответствует настоящему Документу.

#### 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Правообладатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения

Соглашения, направив Пользователю уведомление на адрес электронной почты, указанный при создании Аккаунта. Такое уведомление содержит решение Правообладателя об удалении Аккаунта Пользователя.

- 12.2. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в любое время, направив Правообладателю уведомление с просьбой об удалении Аккаунта на следующий адрес электронной почты support@cryptocourse.app. Такое письмо должно быть направлено с электронной почты, указанной Пользователем в Аккаунте Приложения. После получения письма от Пользователя Правообладатель направляет Пользователю сообщение на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации, с целью подтверждения намерения удалить Аккаунт. После получения от Пользователя подтверждение желания удалить Аккаунт, Правообладатель выполняет решение Правообладателя об удалении Аккаунта Пользователя.
- 12.3. Односторонний отказ любой из Сторон от исполнения Соглашения влечет процедуру удаления Аккаунта, предусмотренную разделом 13 Соглашения. Соглашение считается прекращенным с момента удаления Аккаунта.

# 13. ПОРЯДОК И ПОСЛЕДСТВИЯ УДАЛЕНИЯ АККАУНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 13.1. Удаление Аккаунта влечет прекращение отношений Пользователя с Биржей.
- 13.2. В течение 20 календарных дней после направления Правообладателем решения об удалении Аккаунта Пользователя Правообладатель обязуется:
- 13.2.1. обеспечить Пользователю вывод оставшихся средств (Криптоактивов и денежных средств) в криптокошелек, не связанный с Приложением;
- 13.2.2. направить требование Сторонним сервисам об удалении персональных данных Пользователя.
- 13.3. Пользователь соглашается, что в случае, если он не выведет Криптоактивы в срок, установленный п. 13.2., восстановить его доступ к Криптоактивам будет невозможно.
- 13.4. Удаление мобильного приложения с устройства Пользователя не влечет удаление Аккаунта.

# 14. ПРОЧЕЕ

- 14.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается:
- 14.1.1. что информация, которую Пользователь хранит или передает, используя Приложение, может быть утеряна, повреждена или временно недоступна вследствие различных причин, включая, но не ограничиваясь, сбои в программном обеспечении, изменение протокола Сторонними сервисами, сбои в работе сети интернет, обстоятельства непреодолимой силы или другие бедствия, включая распределенные атаки типа «отказ в обслуживании третьих лиц», запланированное или внеплановое техническоеобслуживание или другие причины, зависящие, либо не зависящие от Правообладателя. Пользователь несет единоличную ответственность за резервное копирование и обеспечение дополнительных экземпляров любой информации, которую он хранит или передает посредством Приложения. Правообладатель не предоставляет никаких заявлений или гарантий относительно количества времени, необходимого для завершения обработки запросов Пользователя, которая зависит от многих факторов, находящихся вне контроля Правообладателя.
- 14.1.2. что договором с Банком и (или) Биржей может быть предусмотрено резервирование Банком фиатных (безналичных) денег, Пользователя Приложения для покрытия возможного резкого изменения (колебания) цены на приобретенные по Заявке Криптоактивы, тем самым Пользователь уведомлен о риске исполнения Заявки не по той цене Криптоактивов, которую Пользователь обозревал в Приложении в момент оформления Заявки, ввиду волатильности цен на Криптоактивы;

- 14.1.3. на получение рекламных сообщений от Правообладателя и Сторонних сервисов;
- 14.1.4. с условиями Google LLC, размещѐнными по ссылке: <a href="https://play.google.com/intl/ALL\_ru/about/developer-distribution-agreement.html">https://play.google.com/intl/ALL\_ru/about/developer-distribution-agreement.html</a>;
- 14.1.5. с условиями Apple Inc., размещенными по ссылке: <a href="https://developer.apple.com/app-store/review/guidelines/">https://developer.apple.com/app-store/review/guidelines/</a>.
- 14.2. Недействительность части Соглашения не влечет за собой недействительности прочих его частей, равно как и Соглашения в целом.
- 14.3. Официальный канал для скачивания программного приложения для устройств на операционной системе iOS [ссылка], для устройств на операционной системе Android [ссылка]. Использование Приложения, полученного из других источников неправомерно. Ответственность за такое использование предусматривается применимым законодательством.

#### 15. РЕКВИЗИТЫ

Владелец приложения Свис Инвестмент Сенчури СА Швейцария, Корсо Сан Готтардо, 25 6830 Киассо IBAN: CH24 0866 7005 8457 8131 0 EFG BANK, BAHNHOFSTRASSE, 16, CP 2255, CH-8022 ZURIGO SWIFT:EFGBCHZZ