

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Последнее обновление: 25 августа 2021 года

Политика обработки персональных данных (далее – **Политика обработки персональных данных**) применяется в отношении персональных данных пользователей (далее – **Пользователь, вы, вас, ваше**), которые **Swiss Investment Century SA (Швейцария)** (далее – **Правообладатель, мы, нас, наше**) получает через мобильное приложение **CryptoCourse** (далее – **Приложение**).

Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Термины, используемые в Политике обработки персональных данных с заглавной буквы, должны иметь значение, как определено в Пользовательском соглашении.

1. КАКИЕ ДАННЫЕ, ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ, НА КАКИХ ОСНОВАНИЯХ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

1.1. Когда вы создаёте Аккаунт, вы предоставляете нам следующие данные: **ФИО, адрес электронной почты, номер мобильного телефона**. Эти данные используются нами для идентификации вас как пользователя Приложения и для прохождения процедуры Верификации.

1.2. В процессе Идентификации вы должны предоставить следующие данные: **ФИО, пол, дата и место рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер, адрес проживания**. Эти данные требуются в рамках внутренних процедур, утверждённых Биржей и Банком, и мы сразу передаём им эти данные для прохождения процедуры Идентификации. Если вы отказываетесь предоставлять персональные данные, перечисленные в этом пункте, вы сможете пользоваться Приложением, но вы не будете иметь доступ к Функционалу, доступ к которому, в соответствии с требованиями законодательства, возможен только после прохождения процедуры Идентификации.

1.3. Когда вы пользуетесь Приложением, мы можем обрабатывать различные данные **о том, как вы используете Приложение**, в том числе адреса созданных в Приложении криптовалют, их текущий баланс, историю операций и другое. Мы обрабатываем эти данные для формирования истории операций в Приложении.

1.4. Если вы связываетесь с нами по вопросам технической поддержки или любому иному вопросу, мы обрабатываем всю информацию, которую **вы нам предоставляете в вашем сообщении**. Эти данные обрабатываются для того, чтобы решить вопрос, с которым вы обратились.

Перечисленные в п. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 данные обрабатываются на основании «договора» (для исполнения заключённого с вами договора (Пользовательского соглашения)) либо для его заключения.

1.5. Мы можем собирать **данные об устройстве**, которое вы используете для доступа к Приложению, включая модель устройства, операционную систему и версию, уникальные идентификаторы устройства и информацию о мобильной сети.

Такие данные обрабатываются на основании законного интереса (legitimate interest), который заключается в том, что на основании этой информации мы получаем возможность эффективно оказывать услуги вам (поддерживать и

контролировать адекватную работу Приложения, исправлять любые ошибки в его работе, совершенствовать качество услуг и ваш пользовательский интерфейс). Если «законный интерес» не предусмотрен применимым правом (в частности, для резидентов Республики Беларусь), такие данные обрабатываются на основании «договора» (для исполнения заключённого с вами договора (Пользовательского соглашения)).

1.6. Наши партнёры могут собирать рекламные идентификаторы вашего устройства (**IDFA, GAID**), а также **аналитическую информацию** о вашем использовании Приложения. Как правило, они делают это с помощью файлов cookie. Подробнее о том, что такое файлы cookie.

Такие данные обрабатываются на основании законного интереса (legitimate interest), который заключается в том, что мы изучаем ваш опыт использования Приложения и на его основании улучшаем и дорабатываем Приложение в соответствии с вашими потребностями. Если «законный интерес» не предусмотрен применимым правом (в частности, для резидентов Республики Беларусь), такие данные обрабатываются на основании вашего согласия (срок дачи согласия – до момента его отзыва).

1.7. Мы также используем ваш **адрес электронной почты** для отправки вам рекламных материалов. Вы можете отказаться от получения рекламных материалов, нажав кнопку «Отписаться» в полученном сообщении либо связаться с нами напрямую. Обратите внимание, что вы все равно будете получать сообщения, связанные с вашим использованием Приложения. Также для целей показа вам поведенческой рекламы (то есть рекламы, основанной на ваших предпочтениях) мы можем использовать **рекламные идентификаторы вашего устройства (IDFA, GAID)**. Вы можете отказаться от использования ваших данных в таких целях, отправив нам соответствующий запрос.

Такие данные обрабатываются на основании законного интереса (legitimate interest), который заключается в предложении вам наших лучших предложений и возможностей. Если «законный интерес» не предусмотрен применимым правом (в частности, для резидентов Республики Беларусь), такие данные обрабатываются на основании вашего согласия (срок дачи согласия – до момента его отзыва).

2. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

2.1. Вы даёте согласие на передачу ваших персональных данных третьим лицам, как описано ниже. Вы признаете, что мы, а также некоторые наши поставщики-третьи стороны, которым мы предоставляем ваши данные (в том числе Сторонние сервисы), могут быть расположены в странах, где законодательство в отношении защиты персональных данных может отличаться от вашей родной страны, предоставляя более низкий (или даже неадекватный) уровень защиты. Вы осознаете риски такой передачи и даёте своё ясно выраженное согласие на такую передачу и обработку ваших данных за пределами вашей страны, в странах, где законодательство в отношении защиты персональных данных может отличаться от вашей родной страны, предоставляя более низкий (или даже неадекватный) уровень защиты.

2.2. Некоторые ваши персональные данные (как описано в Пользовательском соглашении и Политике обработки персональных данных) обрабатывают Биржа и Банк. Обратите внимание, что Биржа и Банк обрабатывают

ваши данные в рамках своих внутренних процедур и в соответствии с требованиями применимого законодательства.

Биржа и Банк имеют свои политики обработки персональных данных, и обрабатывают персональные данные в соответствии с ними. Мы не несём ответственности за их сайты, функции, действия или политики. Пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующими политиками обработки персональных данных Биржи и Банка перед тем, как начать пользоваться нашим Приложением. Используя Приложение, вы соглашаетесь с их условиями.

2.4. Приложение также может содержать ссылки на сайты третьих лиц (в том числе, криптообменники, рекламные материалы и т.д.). Политика обработки персональных данных не распространяется на действия таких третьих лиц. Такие третьи лица имеют свои политики обработки персональных данных и обрабатывают персональные данные в соответствии с ними. Мы не несём ответственности за их сайты, функции, действия или политики. Пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующими политиками обработки персональных данных, прежде чем предоставлять им какие-либо данные. Используя функции таких сайтов третьих лиц, вы соглашаетесь с их условиями.

2.5. Приложение использует сервис Google Analytics – это сервис веб-аналитики. Сервис предоставляется компанией Google, Inc. Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, Калифорния 94043, США. Политика обработки персональных данных Google доступна по ссылке. Как правило, Google Analytics обрабатывает ваш IDFA, GAID и иные аналитические данные об использовании Приложения. Вы также можете ознакомиться с практикой Google в части хранения данных по ссылке. Стандартные договорные условия (Standard Contractual Clauses) используются для передачи ваших данных в Google.

2.6. Мы также вправе передавать ваши персональные данные, когда у нас есть основание полагать, что (а) мы обязаны сделать это в силу закона, или (б) если это необходимо, чтобы обнаружить, предотвратить и пресечь случаи мошенничества и другую незаконную деятельность.

3. МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Мы имеем право совершать с вашими персональными данными любые действия или совокупность действий, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

3.2. Мы не продаём ваши персональные данные, то есть не обмениваем их на денежное вознаграждение.

3.3. Мы не используем автоматизированное принятие решений. Мы также не используем ваши персональные данные для автоматической оценки аспектов вашей личности (автоматизированное профилирование, профайлинг).

4. КАК ВЫ МОЖЕТЕ РАСПОРЯЖАТЬСЯ СВОИМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

4.1. Вы обладаете следующими правами в отношении персональных данных:

а) право на информацию и доступ к вашим персональным данным (вы имеете право запросить информацию о том, какими персональными данными о вас мы располагаем, как мы их используем, получить доступ к вашим персональным данным и получить их копию, в том числе в структурированном виде в портативном формате);

б) право на исправление ваших персональных данных (если вы считаете, что ваши персональные данные неточны, вы можете попросить нас исправить их. В определённых случаях вам придётся пройти повторную Верификацию и Идентификацию);

в) право требовать ограничения обработки ваших персональных данных (в этом случае мы сможем только хранить ваши персональные данные);

г) право требовать удаления ваших персональных данных (вы можете попросить нас удалить персональные данные, если вы отзываете своё согласие на обработку или считаете, что подобная обработка противоречит действующему законодательству, а также в некоторых других случаях. Обращаем ваше внимание, что удаление некоторых персональных данных может быть запрещено применимым к нам или Сторонним сервисам правом, в результате чего мы вынуждены будем вам отказать);

д) право возражать против обработки персональных данных (в некоторых случаях вы имеете право возражать против обработки ваших персональных данных, например, если мы обрабатываем их на основании законного интереса);

е) право отозвать своё согласие, если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании вашего согласия;

ё) не подвергаться решениям, основанным исключительно на автоматической обработке;

ж) право подавать жалобу в контролирующие органы, если вы считаете, что ваши права были нарушены.

4.2. Чтобы воспользоваться своими правами, вы можете написать нам запрос на адрес электронной почты support@cryptocourse.app.

4.3. Резиденты Республики Беларусь обладают следующими правами в отношении персональных данных:

а) право на отзыв согласия (если ваши персональные данные обрабатываются на основании вашего согласия, то вы можете в любое время без объяснения причин отозвать своё согласие);

б) право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, содержащей подтверждение факта обработки персональных данных, ваши персональные данные и источник их получения, правовые основания и цели обработки, срок, на который дано согласие, наименование и место нахождения уполномоченного лица, иную информацию, предусмотренную законодательством;

в) право требовать внесения изменений в персональные данные, если они являются неполными или неточными. В определённых случаях вам придётся пройти повторную Верификацию и Идентификацию;

г) право на получение информации о предоставлении информации третьим лицам один раз в календарных год бесплатно;

д) право требовать прекращения обработки персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных. При отсутствии возможности удаления ваших персональных данных, мы предпримем меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомим вас об этом. Обратите внимание, что мы можем отказать вам в прекращении обработки и удалении данных в случае, если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, о чем вы будете уведомлены.

4.4. Для реализации прав, перечисленных в п. 4.3, резидент Республики Беларусь должен подать нам заявление в письменной форме либо в форме электронного документа. Заявление должно содержать: ваше ФИО, адрес места жительства, дату рождения, идентификационный номер или (при отсутствии такового) номер документа, удостоверяющего личность (если эта информация указывалась при даче согласия или обработка данных осуществляется без согласия), изложение сути требований, личную подпись или электронную цифровую подпись.

4.5. Если вы хотите подать жалобу, связанную с обработкой ваших персональных данных, пожалуйста, в первую очередь свяжитесь с нами по адресу support@cryptocourse.app и мы постараемся обработать ваш запрос в кратчайшие сроки.

5. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

5.1. Мы храним ваши персональные данные только в течение времени, необходимого нам для выполнения целей, для которых такие персональные данные были получены, и удаляем или деперсонализируем их (таким образом, чтобы их было невозможно связать с конкретным лицом, то есть такие данные не считаются персональными данными) после того, как такие цели были достигнуты.

5.2. Если вы направляете нам письмо с просьбой удалить Аккаунт, то в течение 20 календарных дней после получения письма мы:

- a) удаляем или деперсонализируем ваши персональные данные;
- b) направляем Сторонним сервисам (если применимо) требование об удалении ваших персональных данных;
- c) предоставляем вам возможность вывести денежные средства (с более подробной информацией про вывод средств вы можете ознакомиться в Пользовательском соглашении);
- d) уведомляем вас о предпринятых шагах.

5.3. Обращаем внимание, что мы можем сохранить определённые персональные данные и другую информацию на более длительный срок, если это необходимо для соблюдения юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений.

6. ИЗМЕНЕНИЯ

6.1. Мы можем вносить изменения в Политику обработки персональных данных в любое время и будем уведомлять вас об изменениях путём указания последней даты обновления Политики обработки персональных данных, либо попросим ваше согласие на такие изменения (если требуется применимым правом).

6.2. Любые изменения вступают в силу с момента их публикации либо с момента получения вашего согласия (если требуется применимым правом). Если такие изменения будут существенно негативно затрагивать ваши права, мы уведомим вас о таких изменениях заранее.

6.3. Если вы не согласны с действующими условиями обработки персональных данных, в том числе с любыми изменениями, вы должны прекратить использование Приложения. При необходимости свяжитесь с нами по адресу support@cryptocurrency.app, чтобы урегулировать вопросы, связанные с прекращением использования вами Приложения, в том числе удаления Аккаунта и вывода средств.

7. АДРЕС ДЛЯ СВЯЗИ

По вопросам защиты ваших персональных данных, вы можете связаться с нами по адресу электронной почты support@cryptocurrency.app.